

Všeobecné obchodné podmienky

I. Výklad pojmov

Pojmy a slovné spojenia používané v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „VOP“) majú nasledovný význam:

- Poskytovateľom alebo predávajúcim** je:
Obchodné meno: KLEIN - Services s.r.o.
Sídlo: Železničná 598/29, 055 01 Margecany
IČO: 51 318 415
IČ DPH: neplatca
DIČ: 2120680738
Registrácia: Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka č. 43097/V
email: info@svadbaauto.sk
telefón: 0904 126 442
web: www.svadbaauto.sk
- Webstránka alebo eshop** je webové rozhranie umiestnené na webstránke poskytovateľa dostupnej na internetovej adrese www.svadbaauto.sk, ktorá slúži ako internetový obchod poskytovateľa.
- Podnikateľom** sa rozumie:
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisua zároveň koná pri uzatváraní zmluvy s poskytovateľom v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie objednávateľ v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), platí, že je považovaný za podnikateľa.
- Objednávateľom** je osoba, ktorá vyplní a odošle elektronický objednávkový formulár zverejnený na webstránke poskytovateľa alebo si objedná službu telefonicky, čím urobí návrh zmluvy poskytovateľovi. Prijatím objednávky poskytovateľom dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi objednávateľom a poskytovateľom.
- Spotrebiteľom** je spotrebiteľ podľa § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch.
- Objednávkou** je vyplnený a odoslaný elektronický objednávkový formulár obsahujúci informácie o objednávateľovi, prípadne inom príjemcovi (pokiaľ nie je totožný s objednávateľom), objednanej službe z ponuky internetového obchodu poskytovateľa a cene objednanej služby alebo telefonické zadanie daných údajov poskytovateľovi s vyjadrením súhlasu s VOP.
- Službou** je ktorýkoľvek produkt z produktového katalógu poskytovateľa nachádzajúceho sa na webstránke poskytovateľa. Objednávka môže obsahovať niekoľko položiek z produktového katalógu a taktiež každá položka v objednávke môže byť zastúpená rôznym počtom kusov. Súčasťou služby je predaj doplnkového tovaru podľa objednávky objednávateľa.

II. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vypracované poskytovateľom za účelom úpravy právnych vzťahov pri podnikateľskej činnosti poskytovateľa. VOP sú vypracované podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v zneniach platných a účinných ku dňu vypracovania týchto VOP.
2. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi poskytovateľom a objednávateľom prostredníctvom webstránky poskytovateľa.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej podľa predchádzajúceho odseku tohto článku VOP. Ustanovenia zmluvy odlišné od ustanovení VOP majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
4. VOP sa vzťahujú na fyzické osoby - spotrebiteľov, ktorí kupujú alebo objednávajú služby od poskytovateľa pre vlastnú spotrebu. VOP sa nevzťahujú na podnikateľov, ktorí kupujú alebo objednávajú služby od poskytovateľa za účelom ich ďalšieho predaja fyzickým osobám. VOP sa vzťahujú na podnikateľov, ktorí uzatvoria zmluvu o spolupráci s poskytovateľom len v tých častiach VOP, ktoré upravujú vzťahy medzi poskytovateľom a podnikateľmi poskytujúcimi služby fyzickým osobám - spotrebiteľom. V prípade ak kupuje alebo objednáva službu podnikateľ, vzťahujú sa na tento právny vzťah ustanovenia Obchodného zákonníka a tie časti VOP, ktoré sa netýkajú objednávateľa ako spotrebiteľa.

III. Informácie o službe, tovare a cenách

1. Informácie o službe, vrátane uvedenia cien jednotlivej služby a jeho hlavných vlastností sú uvedené v katalógu e-shopu. Ceny služby sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, prípadne s balením a dodaním tovaru a všetkých súvisiacich poplatkov. Cena služby zostáva v platnosti po dobu, po ktorú je zobrazovaná v e-shope.
2. V prípade prekročenia objednanej doby trvania služby, je objednávateľ oprávnený účtovať hodinovú sadzbu - 99 eur za každú začatú hodinu poskytovania služby. Vzniknutý nedoplatok je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi do 10 dní odo dňa poskytnutia služby, v opačnom prípade vznikne poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy.
3. Čas začatia poskytovania služby objednanej objednávateľom sa začína počítať od okamihu príchodu motorového vozidla poskytovateľa do určeného miesta podľa zadania objednávateľa a za hodinu poskytnutia služby sa počíta každá začatá hodina.
4. Poskytovateľ môže poskytnúť zľavu na ponúkané služby prostredníctvom zľavového kupónu, ktorý bude mať určenú platnosť a bude sa poskytovať prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorí budú propagovať služby poskytovateľa.
5. Prípadné zľavy z ceny služby alebo tovaru nemožno navzájom kombinovať, ak sa nedohodne poskytovateľ s objednávateľom inak.
6. Všetky prezentácie služieb a tovarov umiestnených v katalógu e-shopu sú informatívneho charakteru.

7. Údaje zverejnené na webstránke ohľadom dostupnosti služby alebo tovaru nie sú pre poskytovateľa záväzné, ale majú informatívny charakter, pričom záväzok poskytovateľa poskytnúť službu alebo dodať tovar objednávateľovi vzniká až potvrdením objednávky objednávateľovi poskytovateľom. Údaje zverejnené na webstránke nemusia byť vždy správne a úplné v porovnaní so skutočným stavom. Tovar predávaný cez webstránku poskytovateľa môže byť limitovaný aktuálnymi skladovými zásobami poskytovateľa.
8. Služba sa vždy poskytuje spolu so šoférom, ktorý je oprávnený kontrolovať poskytovanie služby, dbať na ochranu majetku poskytovateľa, predchádzať škodám na majetku poskytovateľa.
9. Poskytovateľ je oprávnený vyhlásiť súťaž, v ktorej bude možnosť výhry poskytnutie služby, tovaru alebo zľava na ich zakúpenie a pod. Podmienky súťaže vyhlasuje poskytovateľ a pre súťažiacich sú záväzné. Poskytovateľ si vyhradzuje právo súťaž kedykoľvek zrušiť.

IV.

Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Návrhom na uzavretie zmluvy je odoslanie objednávky objednávateľom a prijatím objednávky poskytovateľom. Prijatie objednávky poskytovateľ bezodkladne potvrdí objednávateľovi informatívnym emailom na zadaný email. V potvrdení objednávky bude odkaz na aktuálne znenie VOP a reklamačného poriadku poskytovateľa. Vzniknutú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.
2. Objednávateľ realizuje objednávku služby alebo tovaru týmito spôsobmi:
 - a) prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu, po predchádzajúcej registrácii v internetovom obchode,
 - b) vyplnením objednávkového formulára,
 - c) telefonicky.
3. Pri zadávaní objednávky si objednávateľ vyberie službu, deň jej poskytnutia, tovar, počet kusov, spôsob platby a doručenia.
4. Pre platné uzatvorenie zmluvy je nevyhnuté, aby kupujúci riadne vyplnil objednávkový formulár na webstránke poskytovateľa, súčasťou ktorého je potvrdenie o oboznámení sa s podmienkami spracúvania osobných údajov poskytovateľa a udelenie súhlasu s podmienkami podľa týchto VOP. Tieto údaje je objednávateľ povinný v prípade ich zmeny bezodkladne aktualizovať na webstránke pri zasielaní objednávky, nakoľko ich správnosť, pravdivosť a aktuálnosť má vplyv na dodanie služby objednávateľovi. Podmienkou úspešného vyplnenia objednávkového formulára je vyplnenie údajov, ktoré sú v objednávkovom formulári označené ako povinné. Objednávateľ je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Za prípadnú škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti zodpovedá objednávateľ.
5. Zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky objednávateľovi alebo akceptáciou zmenenej objednávky. Potvrdenie o tom, že objednávka objednávateľa bola úspešne podaná na webstránke poskytovateľa nie je akceptáciou objednávky, ktorá by predstavovala uzavretie kúpnej zmluvy k tovaru uvedenému v objednávke.
6. Pri vyplňaní objednávkového formulára je objednávateľ povinný postupovať podľa navigačných inštrukcií na webstránke. Objednávateľ je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne poskytnutie služby. Objednávateľ je povinný odkontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávania služby pred ich definitívnym odoslaním poskytovateľovi.
7. Výslovne sa vylučuje aplikácia akýchkoľvek iných podmienok objednávateľa uvedených v inom dokumente, správe alebo v emaily objednávateľa, ktoré by boli v rozpore s týmito VOP.

8. Objednávka objednávateľa sa považuje za odoslanú, ak bude doručená poskytovateľovi a ak bude obsahovať všetky požadované údaje. Ak VOP neustanovuje v osobitnom ustanovení inak, je poskytovateľ viazaný svojou ponukou služieb a tovaru, vrátane jeho ceny od odoslania akceptácie objednávky objednávateľovi (uzatvorenia zmluvy) až do doby dodania služby objednávateľovi.
9. Pred zaslaním objednávky poskytovateľovi je od objednávateľa vždy vyžadované, aby objednávateľ potvrdil, že sa oboznámil a súhlasí s platnými VOP poskytovateľa, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom. Proces vystavenia a zaslania objednávky nie je možné zavŕšiť bez vykonania tohto úkonu. Každý objednávke je pridelené evidenčné číslo. Pri komunikácii s poskytovateľom a pri platbe je objednávateľ povinný vždy uvádzať aj evidenčné číslo objednávky.
10. Na základe dohody strán a v súlade s VOP je zmluva medzi stranami uzatvorená ak poskytovateľ potvrdí objednávku objednávateľa a súčasne ak ju osobitným e-mailom alebo správou adresovanou objednávateľovi akceptuje postupom podľa týchto VOP. Poskytovateľ vykoná akceptáciu objednávky zaslaním e-mailu alebo správy objednávateľovi. Akceptáciou objednávky je medzi stranami uzatvorená zmluva. Poskytovateľ je na základe dohody strán a týchto VOP povinný akceptovanú objednávku splniť spôsobom a v lehote podľa objednávky.
11. Objednávku môže objednávateľ odvolať e-mailom doručeným poskytovateľovi, ak toto odvolanie dôjde poskytovateľovi skôr ako poskytovateľ odošle akceptáciu objednávky postupom podľa VOP. Márnym uplynutím lehoty na prijatie objednávky (akceptáciu objednávky) poskytovateľom bez jej akceptácie sa objednávka automaticky ruší.
12. V prípade ak poskytovateľ nebude schopný odsúhlasiť objednávku objednávateľa v celom rozsahu (t.j. niektorá z objednaných položiek služieb alebo tovaru nebude dostupná) alebo ak navrhne jej zmenu alebo zmenu podmienok dodania z iných dôvodov, objednávateľ bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou. Objednávateľ je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas v lehote 48 hodín odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu budú dostupné položky z objednávky objednávateľa rezervované pre objednávateľa. Až akceptáciou navrhovanej zmeny objednávky zo strany objednávateľa vznikne medzi stranami zmluvný vzťah. V prípade ak objednávateľ neodsúhlasí zmenu v uvedenej lehote uvedeným spôsobom, objednávka objednávateľa sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za zrušenú v celom rozsahu a návrh poskytovateľa na zmenu za neakceptovaný objednávateľom.
13. Z uzatvorenej zmluvy vznikne poskytovateľovi povinnosť predmet zmluvy dodať objednávateľovi a plniť povinnosti podľa VOP. Objednávateľovi vznikne z uzatvorenej zmluvy povinnosť predmet zmluvy prijať, zaplatiť zaň dohodnutú cenu a plniť povinnosti podľa zmluvy a VOP.
14. V osobitných prípadoch a pred odoslaním akceptácie si poskytovateľ vyhradzuje právo vyžiadať si od objednávateľa dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti e-mailovej adresy alebo mobilného čísla objednávateľa. Poskytovateľ je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky požiadať objednávateľa o dodatočnú autorizáciu objednávky alebo totožnosti objednávateľa vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme, e-mailom, sms alebo telefonicky. Ak objednávateľ nevykoná dodatočnú autorizáciu požadovaným spôsobom a lehote, márnym uplynutím tejto lehoty sa objednávka alebo zmluva zrušuje od počiatku.
15. Ak poskytovateľ pred alebo po uzatvorení zmluvy zistí tlačovú, systémovú, ľudskú, dodávateľskú, či inú chybu ohľadne služby, tovaru, ich ceny, dostupnosti, množstva alebo možnosti ich poskytnutia alebo dodania, alebo ak nie je schopný dodať službu objednávateľovi v dohodnutej lehote alebo v cene uvedenej v eshope alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude informovať objednávateľa. Ktorákoľvek zmluvná strana je v takom prípade z

týchto mimoriadnych okolností oprávnená pred uzatvorením zmluvy svoju objednávku odvolať/zrušiť, resp. ju odmietnuť. Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po uzatvorení zmluvy, poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do okamihu poskytnutia služby objednávateľovi, pričom objednávateľovi nevzniká žiadny nárok na zmluvnú pokutu, náhradu škody, ani žiadne iné finančné zadosťučinenie. Objednávateľ je taktiež v uvedenom prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy v súlade s VOP a právnymi predpismi. Ak objednávateľ už zaplatil cenu služby, táto mu bude vrátená v súlade s právnymi predpismi a VOP, pričom bude krátená podľa čl. V ods. 8 týchto VOP. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy a/alebo neposkytnúť službu objednávateľovi aj v prípade ak zistí, že mu boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje ohľadne objednávateľa alebo ak hrozí, že v dôsledku správania osoby, s ktorou poskytovateľ komunikoval, môže dôjsť k vzniku škody na strane poskytovateľa (napr. podvodné konanie).

16. V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane poskytovateľa pri uvedení ceny služby v eshope, alebo v priebehu objednávania, nie je poskytovateľ povinný dodať objednávateľovi službu/tovar za túto úplne zjavne chybnú cenu ani v prípade, že objednávateľovi bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto VOP. Poskytovateľ informuje objednávateľa o chybe bez zbytočného odkladu a zašle objednávateľovi na jeho emailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh zmluvy a zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí objednávateľom na emailovú adresu poskytovateľa.

V.

Platobné podmienky a dodanie služby

1. Cenu objedanej služby podľa zmluvy môže objednávateľ uhradiť nasledovnými spôsobmi:
 - a) prostredníctvom elektronického bankovníctva,
 - b) platba cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line: Visa, Visa Electron, Maestro, Master card).
2. Dodanie služby a tovaru objednávateľovi je možné, len ak je v plnej výške zaplatená záloha na službu alebo úplná cena v prípade tovaru. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený odmietnuť dodať službu alebo tovar. V prípade objednania tovaru sa objednávateľ stáva vlastníkom tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny tovaru.
3. V prípade platby prostredníctvom bankového prevodu postupuje objednávateľ podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.
4. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok objednávateľa uhradiť cenu služby alebo tovaru splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet poskytovateľa.
5. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zálohu na službu alebo platbu za tovar vopred.
6. Poskytovateľ vystaví objednávateľovi daňový doklad – v prípade služby zálohovú faktúru a po dodaní služby riadnu faktúru a v prípade kúpy tovaru riadnu faktúru po zaplatení ceny tovaru. Daňový doklad je odoslaný na emailovú adresu objednávateľa.
7. V prípade kúpy tovaru prechádza zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru na objednávateľa okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy tak mal podľa zmluvy urobiť.
8. V prípade, že si objednávateľ zaplatí službu a požaduje jej zrušenie pred dňom jej dodania alebo odstúpi od zmluvy s poskytovateľom po 14 dňoch od uzatvorenia zmluvy, je povinný zaplatiť 50% objedanej služby, resp. poskytovateľ má právo vrátiť mu 50% vopred zaplatenej služby.
9. Objednávateľ je povinný chrániť majetok poskytovateľa a správať sa tak, aby na ňom počas trvania zmluvy nevznikla žiadna škoda. Ak dôjde k vzniku škody počas trvania zmluvy

v dôsledku porušenia povinností objednávateľa alebo jeho nedbanlivosťou, je objednávateľ povinný nahradiť škodu poskytovateľovi.

VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ, ktorý uzavrel zmluvu s poskytovateľom mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od zmluvy odstúpiť v nižšie uvedených prípadoch.
2. Pokiaľ je zmluva uzatvorená na diaľku (prostredníctvom eshopu) alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa, a zároveň ak poskytovateľ včas a riadne poskytol objednávateľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od zmluvy (v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku) a za súčasného splnenia zákonom vyžadovaných skutočností, má objednávateľ podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od kúpnej zmluvy.
3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa
 - prevzatia tovaru v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
 - uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.
4. Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Objednávateľ nemôže takisto odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v §7 ods. 6 zákona č. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku vrátane prípadu predaja tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek objednávateľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného objednávateľa.
5. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy musí objednávateľ odoslať akékoľvek jednoznačné vyhlásenie vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy, a to v stanovenej lehote podľa ods. 3 tohto článku VOP.
6. Pre odstúpenie od zmluvy môže objednávateľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy poskytovaný poskytovateľom. Odstúpenie od zmluvy zašle objednávateľ na emailovú alebo doručovaciu adresu poskytovateľa uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ potvrdí objednávateľovi bezodkladne prijatie formulára.
7. Ak odstúpi objednávateľ od zmluvy, vráti mu poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom.
8. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedostupnosti objedanej služby, alebo z dôvodu vyššej moci, ktorá bráni poskytovateľovi poskytnúť objednávateľovi objednanú službu za dohodnutých podmienok. Poskytovateľ bezodkladne informuje objednávateľa o odstúpení od zmluvy prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti mu v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, pričom objednávateľovi nevzniká žiadny nárok na zmluvnú pokutu, náhradu škody, ani žiadne iné finančné zadost'učinenie.

VII. Reklamačný poriadok

1. Reklamáciou je uplatnenie zodpovednosti za vady služby poskytnutej poskytovateľom objednávateľovi.
2. Ak ide o vadu služby, ktorú možno odstrániť, má objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
3. Ak ide o vadu služby, ktorú nemožno odstrániť, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť.
4. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.
5. Objednávateľ bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie služby vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť pred uzavretím zmluvy tak, že objednávateľ mal možnosť si ich v čase pred odoslaním objednávky prečítať.
6. Reklamačné konanie týkajúce sa dodanej služby začína dňom doručenia Oznámenia o uplatnení reklamácie poskytovateľovi. Poskytovateľ vydá objednávateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie služby prostredníctvom emailu. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť objednávateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak objednávateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
7. Poskytovateľ je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie objednávateľovi vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie osobne, prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej služby.
8. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia objednávateľa podľa týchto obchodných podmienok nasledujúcim spôsobom:
 - a) poskytovateľ zabezpečí odstránenie vady alebo
 - b) poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z ceny služby.
9. Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných vád, poskytovateľ vybaví reklamáciu vrátením ceny služby.

VIII.

Spolupracujúce osoby

Poskytovateľ spolupracuje pri svojej podnikateľskej činnosti s inými podnikateľmi a tretími osobami. Tieto osoby môže propagovať služby poskytovateľa na základe osobitných zmlúv, na základe ktorých majú nárok na sprostredkovateľskú províziu, ktorá im bude vyplácaná buď raz ročne alebo periodicky, a to vo výške zľavového kupónu po zľavnení poskytovanej služby poskytovateľa. Poskytovateľ im vyplatí províziu na základe faktúry, ktorej obsahom bude odmena za sprostredkovanie. V prípade, ak bude sprostredkovateľ platcom DPH, sprostredkovateľská provízia sa nebude zvyšovať o DPH, ale táto bude už zahrnutá v sprostredkovateľskej provízií. Sprostredkovateľovi vznikne nárok na odmenu až po poskytnutí sprostredkovanej služby poskytovateľom a zaplatení úplnej ceny zo strany objednávateľa.

IX.

Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.

2. Objednávateľ doručuje poskytovateľovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto VOP. Poskytovateľ doručuje objednávateľovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v objednávke.

X. Osobné údaje

Poskytovateľ je oprávnený nakladať s osobnými údajmi objednávateľa v súlade podmienkami zverejnenými na webstránke - [Spracovanie osobných údajov | KLEIN - svadbaauto \(svadbaauto.sk\)](https://www.klein-svadbaauto.sk)

XI. Informácia o možnosti spotrebiteľa obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov

Spory vzniknuté medzi poskytovateľom a objednávateľom v rámci zmluvného vzťahu upraveného týmito VOP sa riadia ustanoveniami zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

XII. Záverečné ustanovenie

1. Všetky vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, ktorý je rozhodným právom pre daný právny vzťah.
2. VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na webstránke poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok. Zasláním objednávky a odkliknutím súhlasu so znením VOP na webstránke poskytovateľa potvrdzuje objednávateľ, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webstránky a eshopu. Objednávateľ nesmie pri využívaní eshopu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu, alebo tretím osobám umožniť neoprávnený zásah do websránky a jej súčastí.
4. Zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná poskytovateľom v elektronickej podobe.
5. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 14. 8. 2024 a použijú sa na objednávky doručované poskytovateľovi cez webstránku po tomto dátume.